

## Qualitätsmanagement der städtischen Kindertageseinrichtungen in Fellbach

Im Jahr 2004 wurde mit der Entwicklung eines Qualitätsmanagementsystems für die städtischen Kindertageseinrichtungen begonnen.

In einem ersten Schritt wurde das pädagogische Leitbild mit allen pädagogischen Mitarbeitern und Mitarbeiterinnen, der Verwaltungsspitze und der Elternvertretungen erarbeitet. [Pdf Leitlinien](#)

Nach und nach wurden unter der aktiven Beteiligung aller städtischen Kindertageseinrichtungen in den folgenden Jahren Standards für die Schlüsselprozesse in den Kindertageseinrichtungen erarbeitet. Es stehen nun einheitliche Standards und zahlreiche Arbeitshilfen sowohl für die Bereiche der pädagogischen Arbeit als auch für die Bereiche Teamarbeit, Mitarbeiterführung und Verwaltung zur Verfügung.

Im Jahr 2011 wurde ein vorläufiger Abschluss zur Erarbeitung des Qualitätshandbuches gebührend gefeiert. In diesem Rahmen wurde den Einrichtungen ein Zertifikat über die Teilnahme am QM der Stadt Fellbach überreicht.



Die Elternvertretungen wurden ausführlich über diesen Prozess informiert. Bei den folgenden Elternabenden wurde allen Eltern unser Handbuch präsentiert. Dieses steht nun in den Einrichtungen auch für Eltern zur Verfügung.

Wir haben es zu unserer Aufgabe gemacht, die von uns festgelegten Standards auf ihre Einhaltung aber auch auf ihre anhaltende Sinnhaftigkeit zu überprüfen und bei Bedarf ständig weiterzuentwickeln. Damit dies gelingt, wurde seit 2011/2012 ein internes Auditsystem eingeführt.

Selbstverständlich erarbeiten wir weiterhin Standards für neu entstehende Schlüsselprozesse. Der Prozess unseres Qualitätsmanagements kann niemals als abgeschlossen betrachtet werden. Wir betrachten es als unseren Auftrag, neue wissenschaftliche Erkenntnisse aber auch gesetzliche, politische und gesellschaftliche Entwicklungen aufzugreifen, um auch zukünftig den Bedürfnissen von Kindern und ihrer Familien aber auch unserem fachlichen Anspruch gerecht zu werden.

Die damit verbundenen Diskussionen in Arbeitskreisen erleben wir als wertvolle Möglichkeit, die Arbeit zu reflektieren, wichtige Grundsätze gemeinsam mit dem Träger abzustimmen und tragen zu einer wichtigen Weiterentwicklung der Arbeit in unseren Einrichtungen bei.