Fellbach

Stadt Fellbach • 13 • Marktplatz 1 • 70734 Fellbach

An die Redaktionen

Sabine Laartz
Pressesprecherin

Büro der Oberbürgermeisterin
Öffentlichkeitsarbeit & Kommunikation

Zimmer Nr. 159
Telefon 0711 5851-222
Telefax 0711 5851-300
pressereferat@fellbach.de

Unser Zeichen 13La
01.04.2021

Testanmeldung geht auch analog

Städtische Mitarbeiter unterstützen bei der Terminvereinbarung

Das Corona-Test-Zentrum in der Fellbacher Schwabenlandhalle wird gut in Anspruch genommen. Die Terminvergabe läuft über die Online-Plattform des Landkreises. Personen, die mit dem digitalen Modul Schwierigkeiten haben, konnten sich in Ausnahmefällen telefonisch anmelden. Für das Testzentrum in der Schwabenlandhalle wird dieser Service ab Donnerstag, 1. April 2021, ausgeweitet. Auch das Testergebnis kann jetzt in Papierform ausgegeben werden.

Die Nachfragen über die Coronahotline der Stadt sind gestiegen. Immer wieder kämpfen einzelne Bürger mit dem Online-Modul, über das die Testtermine vereinbart werden. „Mal fehlt ein Smartphone, mal wird die Seite nicht richtig dargestellt oder die Bürger finden den Link nicht", so die Feststellung der Hotline-Mitarbeiterinnen im Rathaus. Für das Testzentrum in der Schwabenlandhalle ist jetzt ein telefonischer Service aufgebaut, der bei der Terminvereinbarung unterstützt. Zu festgelegten Zeiten können Interessierte über die 0711 57561-499 einen Test-Termin buchen. „Der Service gilt nur für das Test-Zentrum in der Schwabenlandhalle", erklärt Andreas Dietmann. Der Technische Leiter der Schwabenlandhalle Betriebs GmbH bittet auch darum, dass diese Möglichkeit, nur von den Personen genutzt wird, die keinen Online-Zugang, keine E-Mail-Adresse oder kein Smartphone haben. Für diesen Personenkreis wird das Testergebnis, das im Regelfall per Mail übermittelt wird, künftig auch ausgedruckt. „Die Getesteten müssen dann etwas warten und bekommen das Ergebnis gedruckt über ein Fenster nach außen gereicht", erklärt Dietmann. Wie üblich ist für den Test und den Nachweis der Personalausweis mitzubringen.

Telefonische Terminvereinbarung:
Die Rufnummer der Schwabenlandhallenmitarbeiter 0711 57561-499 ist von
Mo – Fr je 08:00 bis 10:30 Uhr und 16:00 bis 18:30 Uhr
Sa (ab 10.04.2021) je 09:00 bis 16:00 Uhr
So (ab 11.04.2021) je 10:00 bis 15:00 Uhr
Für das Osterwochenende gelten folgende gesonderte Zeiten
Karfreitag (02.04.20201) bis Ostermontag (05.04.2021) je 09:00 bis 12:00 Uhr